

Boligsosial handlingsplan 2023-2024



07.06.2023



| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Innledning..... | 3 |
| 2 | Tiltaksmatrise boligtrapp | 3 |
| 3 | Tiltak som bedrer koordinering, kontakt og samarbeid..... | 5 |
| 3.1 | Tiltak: Etablering av boligkontor | 7 |
| 3.2 | Tiltak: Boveileder | 10 |
| 3.3 | Tiltak: Tverrfaglig boligforum | 10 |
| 3.4 | Tiltak: Boligsosial konferanse | 11 |
| 3.5 | Tiltak: Brukervennlig hjemmeside | 11 |
| 3.6 | Tiltak: Kundeundersøkelser | 12 |
| 4 | Tiltak som optimaliserer boligporteføljen..... | 13 |
| 4.1 | Tiltak: Tilvisningsboliger | 13 |
| 4.2 | Tiltak: Salg av eneboliger og enkeltobjekter | 13 |
| 4.3 | Tiltak: Prioritere vedlikehold til boliger man vi beholde for fremtiden | 14 |
| 4.4 | Tiltak: Særfokus på bosituasjon til unge voksne funksjonshemmede..... | 14 |
| 4.5 | Tiltak: Leie for eie | 14 |
| 4.6 | Tiltak: Kommunen tar en aktiv rolle som pådriver..... | 15 |
| 5 | Tiltak som avdekker det boligsosiale behovet | 17 |
| 5.1 | Tiltak: Målgruppe for kommunale boliger, kommunal tildelte boliger | 17 |
| 5.2 | Tiltak: Tallfeste behov fremover | 17 |
| 6 | Tiltak som forbedrer boligforvaltningen..... | 19 |
| 6.1 | Tiltak: Innføring av Kobo (digitalt system for kommunale boliger) | 19 |
| 6.2 | Tiltak: Brukermedvirkning i planlegging av konkrete prosjekt..... | 19 |

1 Innledning

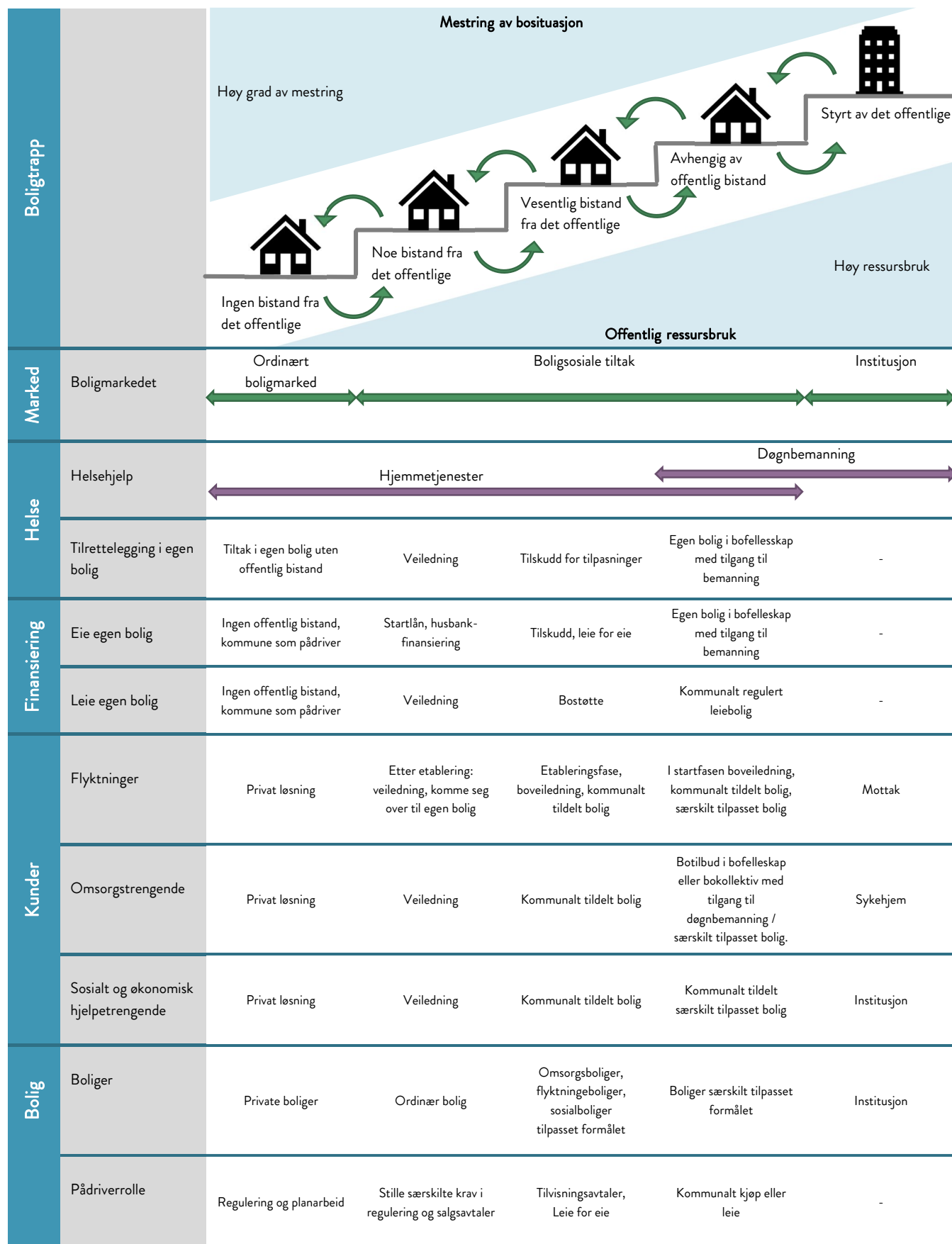
Denne boligsosiale handlingsplanen er knyttet til *Boligsosial plan for Ørland kommune – 2023-2034*. Handlingsplanen revideres årlig og tiltakene tilpasses utviklingen i det boligsosiale markedet i tråd med målsettingene satt i den boligsosiale planen.

Ved årlig revidering skal alle tiltakene vurderes. Det skal tydelig gå fram hvilke tiltak som eventuelt videreføres, nye tiltak og gjennomførte tiltak skal slettes.

2 Tiltaksmatrise boligtrapp

Tiltaksmatrise boligtrapp gir en systematisk oversikt over boligsosiale tiltak på de forskjellige trinnene. Tiltakene er organisert etter tema. Innbyggere kan ikke plasseres på bestemte i boligtrappa. Dette vil variere etter den enkeltes mulighet for mestring av egen bosituasjon. Man kan være på forskjellige trinn på forskjellige tiltaksområder. Man kan gå opp eller ned i trappa.

På trinn 2-4 er tiltakene som regel kumulativ, det betyr at tiltak fra trinn 2 blir med på trinn 3 til 4 og kommer i tillegg til det som står beskrevet på disse trinnene.



3 Tiltak som bedrer koordinering, kontakt og samarbeid

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling
 - Eksternt samarbeid

Kommunens boligsosiale oppgaver er fordelt over forskjellige sektorer. Hver sektor har ansvar for forskjellige fagområde og hver sektor er underlagt lovverk for sitt område (i oppsummering kun det som er relatert til bosituasjon)

- NAV:
 - Ansvar for nødboliger.
Kommunen har ansvar for å finne midlertidig botilbud for dem som ikke klarer det selv. Midlertidig botilbud skal avhjelpe akutt bostedsløshet og er ikke ment å vare over tid.
Lovhjemmel: sosialtjenesteloven § 27
 - Ansvar for startlån.
Husbanken gir startlån til kommunen for videre utlån til enkeltpersoner som ikke kan få lån i privat bank.
Oppgaven kan også legges til andre enheter.
 - Ansvar for bostøtte.
Husbankens støtteordning til de som har lave inntekter og høye boutgifter
Oppgaven kan også legges til andre enheter.
 - Ansvar for tilskudd.
Tildeling av tilskudd til private fra husbanken, jamfør de forskjellige tilskuddsordningene.
Oppgave kan også legges til andre enheter.
- Helse og familie
 - Ansvar for tildeling av omsorgsboliger, botilbud i bofellesskap med heldøgns omsorg og opphold i sykehjem etter vedtak.
Tildelingsteamet tildeler omsorgsboliger og boliger i bofellesskap. Den som har behovet, søker kommunen om (kommunal) bolig eller sykehjemsplass. Søknaden blir behandlet av et tildelingsteam som vurderer søknaden og tildeler bolig. Loven pålegger ikke kommunen selv å disponere disse boliger. Kommunens ansvar er å *medvirke til å skaffe boliger*.
Lovhjemmel: pasient- og brukerrettighetsloven §2-1 e, samt helse- og omsorgstjenesteloven §3-2 første ledd sjette punktum bokstav c, helse- og omsorgstjenesteloven §3-7.
- Kvalifiseringsenheten
 - Ansvar for flyktningeboliger.
Kommunen skal jfr. loven medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine

interesser på boligmarked. Flyktninger som først bosettes i kommunen faller under denne kategorien. Det vil ikke si at kommunen selv skal disponere boliger, men skal hjelpe flyktninger til å finne seg en bolig.

Lovhjemmel: helse- og omsorgstjenesteloven §3-7, Sosialtjenesteloven §15

Uklart hvor dette ansvar ligger for tiden.

- Ansvar for boveiledning til flyktninger
Å skaffe bolig til flyktninger som bosettes i kommunen er en del av kommunens boligsosiale arbeid. Kommunen bestemmer selv hvilken type bolig flyktningene skal få. Ørland kommune benytter seg både av private og kommunale boliger. Det bosettes både i eneboliger, leiligheter og bofelleskap. Bo- og miljøveiledere følger opp flyktningene etter at de har flyttet inn i boligen. I første runde er det informasjon som går på brannsikkerhet, renovasjon, innetemperatur og bruk av teknisk utstyr som blir gitt. I og med at Ørland kommune bosetter flyktninger fra ulike land, har flyktningene svært ulike forutsetninger å kunne bo i og ta vare på en bolig etter norsk standard. Tidligere boforhold har mye å si for hvor mye veiledning som trengs etter bosettingen.
- Eiendomsenheten (avdelingen?)
 - Ansvar for utleie.
Eiendom skriver husleiekontrakter og sørger for at utleierens plikter er ivaretatt.
Lovhjemmel: husleieloven
 - Forvaltning av eiendomsmasse.
Eiendom forvalter og vedlikeholder boligene. Omsorgsboliger får også driftstjenester i form av brøyting og strøing, samt skjøtsel av grøntarealer.
- Økonomi og finans
 - Fakturering og oppfølging betaling.
Fakturerer husleie og andre kostnader knyttet til boligutleie. Fakturagrunnlag produseres av eiendom.
Betalingsmislighold følges opp av Fosen inkasso.

3.1 Tiltak: Etablering av boligkontor

Forankring i boligsosialt strategiområde:

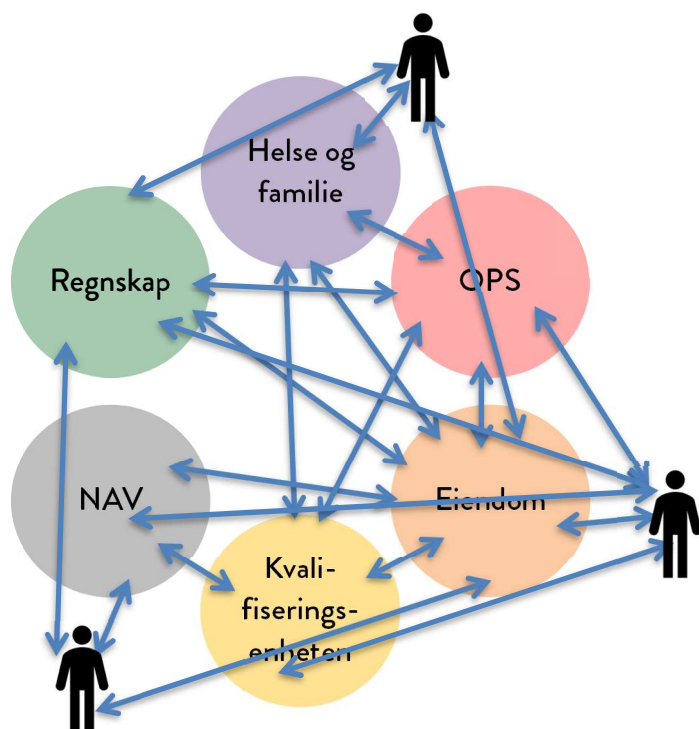
- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling

Tiltaksperiode: permanent

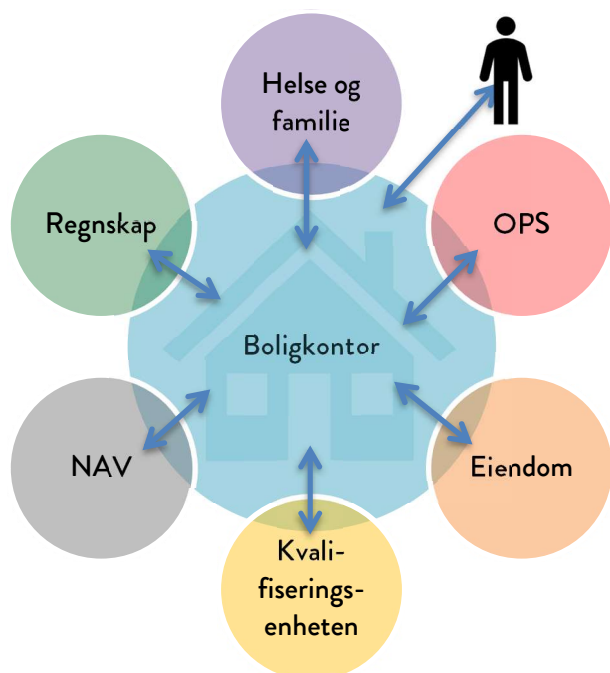
Mål med tiltaket:

- Én dør inn
- Tydeliggjøring av roller internt
- Ansvarliggjøring av koordinering
- Bedre tverrfaglig samhandling

Organisering av det boligsosiale arbeid er i dag fordelt over de forskjellige etater. Det er ingen etat som har fått ansvar for koordinering og samhandling, heller ikke er det en klar ansvars- og oppgavefordeling. Kommunen bør organisere dette på en bedre og mer effektiv måte.



Dagens situasjon (forenklet versjon)

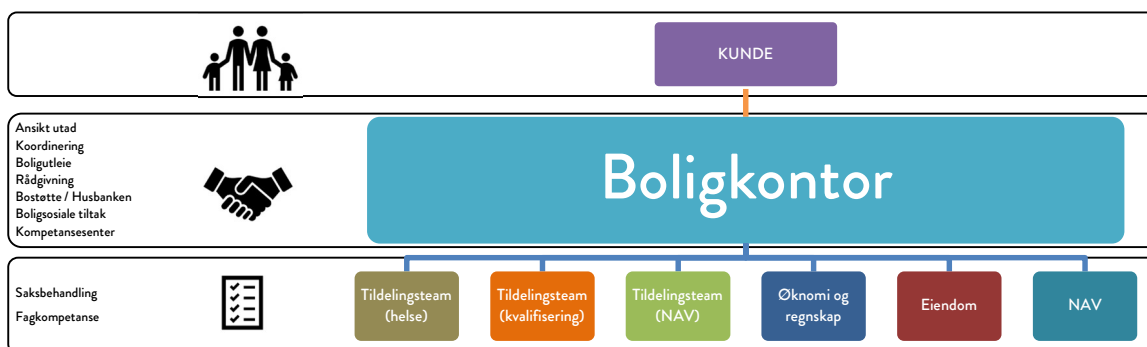


Ønsket situasjon (forenklet versjon)

Boligsosialt arbeid vil alltid være fordelt over forskjellige etater, da de forvalter forskjellige lover. Det vil likevel være mulig å samhandle bedre og begrense fordelingen av oppgaver til det absolutt nødvendige. Det er viktig at noen får ansvar for denne koordineringsrollen og kan være kommunens ansikt utad. Kundene, det vil si innbyggerne, må settes i sentrum.

Det er også viktig å beholde og bruke kompetanse innen de forskjellige fagområdene. Det er nettopp derfor kommunen er organisert i forskjellige etater.

Det viktig å definere hvordan kommunen skal holde seg oppdatert om nye nasjonale føringer og endringer i virkemidler. Flere enheter i kommunens organisasjon vil være involvert i det boligsosiale arbeidet. Ansvar og oppgaver må plasseres og forankres og det må finnes løsninger for tverrfaglig kommunikasjon og arbeid. Boligkontoret bør ha en oppgave i dette arbeidet.



Et boligkontor vil kunne være en god løsning og vil kunne få følgende roller:

- Tverrfaglig koordinering
- Kontaktperson til alle interne etater
- Kontaktperson til alle leietakere
- Kontaktperson til eksterne parter (f.eks. tilvisningsavtaler)
- Rådgiver til private hjem (boveiledning)
- Saksbehandler og rådgiver for Husbanken og startlån.

Koordinere deltakelse i ulike typer nettverk og samlinger på boligområdet. I en slik situasjon vil etatene fortsatt forvalte sitt eget lovverk, men det vil være boligkontoret som koordinerer arbeidet. En prosessflyt vil da kunne se slik ut (eksempel)

- Leietaker sender søknad om bolig til boligkontoret
- Boligkontoret sender søknaden til tildelingsteamet for helse for vurdering og vedtak
- Tildelingsteamet sender vedtaket til boligkontoret
- Boligkontoret tar kontakt med leietaker for signering av husleiekontrakt, betaling av depositum, osv.
- Boligkontoret tar kontakt med eiendom for klargjøring av bolig for innflytting
- Boligkontoret organiserer befarings med eiendom og leietaker og skriver innflyttingsprotokoll
- Boligkontoret holder kontakt med leietaker i forhold til ev. driftsmeldinger, betaling av husleie, strømregninger osv.
- Boligkontoret får melding fra leietaker om at leieforholdet sies opp
- Boligkontoret organiserer befarings med eiendom og leietaker og skriver utflyttingsprotokoll
- Boligkontoret sørger for at skader utover normal slitasje og elde faktureres leietaker før depositum frigis
- Boligkontoret sørger for at strømregningen går til huseier igjen
- Boligkontoret blir enig med eiendom om hva som skal gjøres før at boligen kan leies ut igjen, og får melding når det er utført.

3.2 Tiltak: Boveileder

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling

Tiltaksperiode: permanent

Mål med tiltaket:

- Innbyggere skal kunne bo lenger i en bolig de har valgt selv, leid eller eid
- Folk skal ha en plass der de kan få boveiledning
- Folk skal føle seg trygge til å bo lengre i en bolig de har valgt selv
- Forlenge omsorgstrappa, det vil si mestre egen bosituasjon lengst mulig
- Flere skal kunne eie sin egen bolig
- Ha oversikt over hvem som kan gå over fra leie til eie
- Være veileder for unge voksne og andre.
- Gi veiledning så innbyggere mestrer å bo i egen bolig.
- Informere om boligsosiale virkemidler

Kommunen har et ansvar for å kartlegge behov og identifisere utfordringsbilde. Gjennom god veiledning til innbyggere som er i ferd med å komme i en vanskelig bosituasjon, kan kommunen forebygge at beboerne etablerer seg som vanskeligstilte.

Boveileder skal aktiv ut i markedet og veilede folk i egen og kommunal bolig. Folk skal kunne få veiledning i hvordan de kan gjøre tilpasninger i den boligen de bor i slik at de kan bo der lenger. Denne tjeneste kan tilbys til alle innbyggere i kommunen kostnadsfritt.

Unge voksne og andre skal kunne få veiledning i hvordan de skal kunne skaffe seg selvalgt bolig. De som trenger økonomisk hjelp, skal kunne søke om bostøtte og startlån og kunne få veiledning til dette.

Boligveiledning vil være en del av oppgavene til boligkontoret (eget tiltak).

3.3 Tiltak: Tverrfaglig boligforum

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling
 - Eksternt samarbeid

Tiltaksperiode: permanent

Mål med tiltaket:

- Godt tverrfaglig samarbeid
- Kunnskapsdeling
- Effektiv utnyttelse av boligmassen
- Fortløpende tverrfaglig styring av den boligsosiale politikken

Det opprettes en tverrfaglig boligform. I dette forumet er alle kommunale enheter representert som har en rolle i det boligsosiale arbeidet. Boligforumet koordineres av boligkontoret (ref. tiltak boligkontor). Forumet skal ha en årlig samling der man i felleskap justerer tiltaksplanen/handlingsdelen av den boligsosiale planen. Forumet kan også benyttes dersom det oppstår situasjoner underveis som medfører behov for tiltak, for eksempel økt antall flyktninger. Boligforumet vil være ansvarlig for revidering av den boligsosiale planen.

Forumet skal gå gjennom og diskutere kunnskap og erfaringer fra deltakelse i ulike typer nettverk og samlinger for å dele og høste erfaringer fra andre kommuner. Det er viktig at dette skjer i et tverrfaglig miljø som boligforumet.

3.4 Tiltak: Boligsosial konferanse

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Eksternt samarbeid

Tiltaksperiode: permanent

Mål med tiltaket:

- Samarbeid med næringslivet
- Samarbeid med aktører på boligområdet
- Samarbeid med interesseorganisasjoner
- Samarbeid med myndigheter
- Aktivt samarbeid mellom kommune, organisasjonsliv og frivillighet for å skape felleskap, tilhørighet og inkluderende arenaer for Ørlands mangfoldige befolkning.

Det gjennomføres en årlig boligsosial konferanse. Næringslivet, interesseorganisasjoner, myndigheter og andre aktører inviteres årlig til en konferanse for å diskutere boligmarkedet i Ørland kommune med fokus boligsosiale tiltak. Kunnskapen brukes til å justere den boligsosiale handlingsplanen / tiltaksplanen.

3.5 Tiltak: Brukervennlig hjemmeside

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling

Tiltaksperiode: Etter at boligkontoret er på plass

Mål med tiltaket:

- Bedre tilgjengelighet av tjenester
- Bedre oversikt over tjenester

Informasjon på kommunens nettside oppdateres. Det skal være mer oversiktlig og enklere å finne informasjon.

3.6 Tiltak: Kundeundersøkelser

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling

Tiltaksperiode: Etter at boligkontoret er på plass

Mål med tiltaket:

- Få bedre innsikt i kundeopplevelser
- Få bedre innsikt i kundes behov

Det gjennomføres en årlig kundeundersøkelse.

4 Tiltak som optimaliserer boligporteføljen

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland skaper livsglede:
 - Trygt hjem
 - Støtte innbyggere til å klare seg selv på boligmarkedet
 - Støtte beboere til å mestre egen bosituasjon
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

4.1 Tiltak: Tilvisningsboliger

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland skaper livsglede:
 - Støtte innbyggere til å klare seg selv på boligmarkedet

Mål med tiltaket:

- Sikre tilgang til tilstrekkelig antall boliger
- Sikre tilgang til rette type boliger
- Sikre tilgang til boliger med rett plassering
- Fornye boligmassen
- Øke bosettingen

Gjennom tilvisningsprosjekter kan kommunen sikre tilvisningsrett for inntil 40% av leilighetene i et boligprosjekt. Kommunen bør markedsføre og lyse ut slike prosjekter gjennom tilvisningsordningen som gir utbyggere husbankfinansiering. Tilvisningsboligene vil da kunne erstatte deler av behovet for kommunale utleieboliger- og omsorgsboliger.

4.2 Tiltak: Salg av eneboliger og enkeltobjekter

- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

Tiltaksperiode 0-3år

Mål med tiltaket:

- Tilpasse boligporteføljen til en portefølje som er mer kostnadseffektiv å forvalte
- Tilpasse boligporteføljen til en portefølje som er mer rettet mot det boligsosiale markedet

- Selge boliger:
 - Uegnede boliger
 - Boliger som det er for mange av
 - Boliger som ikke er med omfattende og kostbart vedlikeholdsbehov
 - Ikke-strategisk lokalisert eiendom
- Øke tilgjengelighet av boliger på salgsmarkedet
- Fornye boligmassen

Kommunen selger boliger når leiekontrakten går ut. Kapital som frigjøres kan brukes til å investere i nye sosiale boligprosjekter. Det forutsettes at det er tilstrekkelig kapasitet på leiemarkedet.

Boliger i dårlig forfatning og boliger ikke egnet til boligsosial formål selges på åpen markedet.

4.3 Tiltak: Prioritere vedlikehold til boliger man vi beholde for fremtiden

- Ørland skaper livsglede:
 - Trygt hjem
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - Bærekraftig kommuneøkonomi

Tiltaksperiode: permanent

Kommunen prioriterer vedlikehold til boliger som er godt egnet til formål og som skal beholdes.

4.4 Tiltak: Særfokus på bosituasjon til unge voksne funksjonshemmede

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland skaper livsglede:
 - Støtte innbyggere til å klare seg selv på boligmarkedet
 - Støtte beboere til å mestre egen bosituasjon
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

Gjennom særfokus på denne gruppe forbedre bosituasjon for denne gruppen, og gi et forutsigbart fremtidsperspektiv. Det er avdekket et særbehov for denne gruppe i Ørland kommune.

4.5 Tiltak: Leie for eie

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland skaper livsglede:
 - Støtte innbyggere til å klare seg selv på boligmarkedet
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse

- Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

Tiltaksperiode: må innarbeides i økonomiplan

Mål med tiltaket:

Ikke alle kan eller ønsker å eie sin egen bolig. Det er derfor av betydning at det finnes gode leiealternativer på markedet, både for de som har mulighet til å leie på egen hånd, og for de som trenger kommunens bistand for å komme inn på boligmarkedet. Leie til eie kan være et godt konsept for de som ikke helt når opp i eiemarkedet. Kommunen kan være en pådriver overfor private utbyggere for å få realisert slike prosjekter.

Leie for eie er et tiltak som egner seg for boliger som har forholdsvis god teknisk tilstand. Det vil ikke være formålstjenlig å tilby personer med begrensede ressurser en leie for eie-ordning der boligen vil kreve store investeringer for å settes i rimelig god stand.

Kommunen kan også bygge boliger selv som det skal inngås leie for eie avtaler på.

4.6 Tiltak: Kommunen tar en aktiv rolle som pådriver

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland skaper livsglede:
 - Støtte innbyggere til å klare seg selv på boligmarkedet
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

Tiltaksperiode: permanent

Mål med tiltaket:

- Sikre tilgang til boliger i alle segment
- Sikre diversitet i boligmarkedet

Kommunen har mulighet for å ta en sentral rolle som pådriver i mange deler av boligmarkedet for å påvirke behovet for boliger som et boligsosialt virkemiddel. En strategisk tilnærming over tid vil kunne redusere pengebruken innenfor det boligsosiale området.

Gjennom god kommuneplanlegging vil den totale boligmassen kunne bli stadig mer tilpasset, slik at flere har universelt tilpassede boliger det går an å bli gamle eller syke i – med tilstrekkelig nærhet til nødvendige hjelpe- og servicetilbud. Slik kan den enkelte beboer klare seg i det daglige, lengst mulig med minst mulig behov for hjemmetjenester. Boligsosiale tiltak skal vurderes i all kommuneplanlegging.

Gjennom tomteeierskap kan kommunen legge til rette for fremtidsrettede og innovative løsninger gjennom salgsklausuler eller gjennom egen utbygging. Salgsklausuler skal vurderes ved alle salg av kommunale tomter og kommunal eiendom.

Gjennom samarbeid med entreprenør- og eiendomsmarkedet, kan kommunen legge til rette for å dekke behovet for boliger på en innovativ og fleksibel måte. Samarbeid kan også realisere boligprosjekter som ellers ikke ville blitt realisert. Samarbeid åpner også for husbankfinansiering.

Et alternativ eller supplement til tilvisningsprosjekter kan være at kommunen inngår leiekontrakter på mellomlange avtaler, slik at behovet for kommunale boliger kan dekkes og boligprosjekter realiseres.

På samme måte som kommunal leie, kan også kommunalt kjøp av enkeltleiligheter bidra til at boligprosjekter blir realisert. Kommunen kan i neste omgang bidra til at beboere kan kjøpe sin egen leilighet, eksempelvis gjennom en leie til eie-løsning.

5 Tiltak som avdekker det boligsosiale behovet

5.1 Tiltak: Målgruppe for kommunale boliger, kommunal tildelte boliger

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland skaper livsglede:
 - Trygt hjem
 - Støtte beboere til å mestre egen bosituasjon
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

Mål med tiltaket:

- Beskrive hvem som er målgruppe
- Være forutsigbar

Målgruppe for kommunale boliger er vanskeligstilte jfr. husleieloven §11-1. *"Med vanskeligstilte på boligmarkedet menes personer som trenger hjelp til å skaffe seg bolig på grunn av dårlig økonomi, nedsatt funksjonsevne, helsemessige eller sosiale problemer, dårlige kunnskaper om det norske boligmarkedet eller liknende forhold."*

Botilbud i institusjon og sykehjem forbeholdes de som har fått vedtak med hjemmel i helse- og omsorgstjenesteloven §3-2, sjetten punkt, bokstav c. Andre helse- og omsorgstjenester, herunder: plass i institusjon, herunder sykehjem.

5.2 Tiltak: Tallfeste behov fremover

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

Tiltaksperiode: permanent, rulleres årlig

Mål med tiltaket;

- Sikre at det finnes en samlet oversikt i kommunen over behovet innenfor de ulike segmenter innenfor boligsosial plan
- Sikre at det utarbeides prognose over fremtidig behov der behovet er "kjent", men avventer vedtak, blant annet innen helse
- Sikre at spesielt "unge voksne under 67 år" og deres pårørende blir sett, uavhengig av stillet diagnose og fremtidig vedtak om tildeling av ressurser; også mens de er barn

- Sikre personvernforhold rundt overstående ved i nødvendig grad å generalisere

Ansvar; tverrfaglig boligforum

6 Tiltak som forbedrer boligforvaltningen

Forankring i boligsosialt strategiområde:

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling
 - Eksternt samarbeid
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse
 - Bærekraftig kommuneøkonomi og Husbankens virkemidler

6.1 Tiltak: Innføring av Kobo (digitalt system for kommunale boliger)

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse

Tiltaksperiode: 2-3 år, avventes til at systemet er operativt

Mål med tiltaket:

- Transparent søknadsprosess
- Forenkling av boligtildelingen
- Sikker datalagring
- Enkelt å hente ut statistikk

Husbanken samarbeider med KS og 19 kommuner om å utvikle et digitalt system for kommunale utleieboliger. Systemet vil lette prosessen med å søke, tildele og administrere kommunale utleieboliger, samt følge opp beboere og skaffe datagrunnlag.

Systemet er per dags dato ikke operativt, og det vil være formålstjenlig for kommunen å avvente eventuell innføring til systemet er operativt.

6.2 Tiltak: Brukermedvirkning i planlegging av konkrete prosjekt

- Ørland snakker sammen:
 - Rettferdig, forutsigbar og brukervennlig saksbehandling
 - Eksternt samarbeid
- Bærekraftig og tillitsskapende kommuneorganisasjon:
 - En kommuneorganisasjon med tydelige roller, kunnskap og kompetanse

I alle prosjekter skal det være dialog med bruker om planlegging av konkrete prosjekter. Det er brukere som sitter på kunnskap om behov. Hvem som representerer bruker vil være avhengig av prosjektet, det kan være konkrete personer, interesse organisasjoner, eller fagpersoner.