

## Mandat pårønderessurs/arbeidsgruppe

Versjon 1 Godkjent	20.05.2021 Enhetsledergruppen Helse og Familie
Utarbeidet av	Pårørendekoordinator helse og familie, Jane Beathe Bakken & Leder i Pårørendeutvalget, Karl Erik Sørensen
Revidert Godkjent	01.10.2023

### Mandat

I Ørland kommune skal vi jobbe systemisk. Dette innebærer å tenke helhetlig, relasjoner og sammenhenger. Det betyr at utfordringer og løsninger oftere finnes i relasjonen mellom menneskene enn i individet alene, og omhandler i stor grad familie- og nettverksarbeid.

Ørland kommune jobber også systemisk etter de ni Livsgledekriteriene. Livsgledehem er en nasjonal sertifiseringsordning, som sikrer at de psykososiale behovene til beboere ved virksomheter med heldøgns eldreomsorg, ivaretas systematisk etter ni livsgledekriterier: [Ni livsgledekriterier](#)

Pårønderessursen skal være bindeleddet mellom pårørendekoordinator og helse-tjenester i Ørland kommune. Pårønderessursen skal være en representant for sin enhet.

Arbeidsgruppen ledes av pårørendekoordinator Helse og familie. Denne vil være en veileder og rådgiver for pårønderessursene, slik at det blir lagt til rette for systematisk og helhetlig pårørendearbeid.

Sammensetningen av arbeidsgruppen vil endres etter satsningsområdene innenfor pårørendearbeidet.

### Formål

- Pårønderessursen er et bindeledd mellom brukere, pårørende og pårørendekoordinator i helse og familie, og skal sørge for at brukernes og pårørendes interesser blir fulgt opp på sin enhet
- Alle pårønderessurser er samlet i en ressurs/arbeidsgruppe som skal jobbe i tråd med Ørland kommunes visjoner og mål
- Pårønderessursen skal gjøre seg kjent med pårørendeplanen og jobbe ut ifra dennes mål i samarbeid med pårørendekoordinator
- Pårønderessursen skal bidra til inkludering av pårørende innenfor deres avdeling/enhet
- Bidra til kompetanseheving for øvrige ansatte innenfor sine områder

## Oppnevning og sammensetning

- Pårørenderessurs er oppnevnt/utvalgt i samarbeid med sin nærmeste leder på enheten.
- Alle oppnevnte pårørenderessurser fra hver enhet utgjør en pårørenderessurs/-arbeidsgruppe.
- Arbeidsgruppen innenfor helse og familie Ørland består av utvalgte pårørenderessurser, avdelingsledere og ansattrepresentanter/ildsjeler.
- Arbeidsgruppen hadde sitt første møte Desember-2020
- Revideres årlig.

## Saker og oppgaver

- Pårørenderessursen skal holde seg orientert om resultatet av kvalitetsarbeidet i Helse og familie, herunder Livsgledeprosessen og kvalitetsindikatorer.
- Pårørenderessursen skal holde seg oppdatert på gjeldende lovverk og nasjonale føringer ifht pårørendearbeid.
- Pårørenderessursen skal holde seg orientert om medarbeiderundersøkelser/brukerundersøkelser og aktiv bruk av resultatene i forbedringsarbeidet
- Pårørenderessursen er representert i de de årlige vernerundene på sin enhet for pasienter/beboere på institusjon og heldøgns bemannet omsorgsboliger, og omsorgsboliger innenfor Helse og Familie.
- Pårørenderessursen skal bidra til kommunikasjon og samhandling med pårørendekoordinator
- Pårørenderessurs skal påvirke utviklingen av pårørendearbeidet. Saker meldes inn til pårørendekoordinator
- Ressursgruppen har minst to møter i året. Ekstraordinære møter kan etter behov meldes til pårørendekoordinator. Saker kan meldes både av medlemmer, pårørenderrepresentanter eller ledere innenfor Helse og Familie.
- Ressursgruppen skal bidra i saker som gjelder brukermedvirkning og utviklingsarbeid innenfor helse og familie

## Mandat pårønderessurs/arbeidsgruppe

- Ressursgruppen kan komme med forslag til livsgledeaktiviteter
- Pårønderessursen skal være pådriver i alt pårørenderarbeid innenfor egen enhet
- Pårønderessursen skal bidra til refleksjons -og holdningsarbeid innen pårørendemedvirkningen

## Lover og forskrifter

### Relevante lover som regulerer plikter overfor pårørende

- Lov av 24. juni 2011 nr. 30, Lov om kommunale helse og omsorgstjenester m.m. (med endringer av 22. juni 2018) (Helse- og omsorgstjeneste loven)
- Lov av 07.02.99 nr. 63 om pasient og brukerrettigheter (med endringer av 20. juli 2018) (Pasient- og brukerrettighetsloven)
- Lov av 02.07.99 nr 64 om helsepersonell (med endringer av 20. juli 2018) (Helsepersonelloven)

### Lover som regulerer kommunale avlastningstiltak for å lette omsorgsbyrden Plikt til pårørendeinvolvering støtte og opplæring. Veiledning og støttetilbud til pårørende

- Helse- og omsorgstjeneste loven § 3-1, § 3-3, § 3-6, § 3-10
- Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a, § 2-5, § 2-8, § 3-1, § 3-3

### Relevante forskrifter

- Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie
- Vi-De pårørende-regjeringens pårørendestrategi og handlingsplan 2021-2025

### Veileder

- Veileder om pårørende i helse- og omsorgstjenesten
- Pårørendeplan (2018 – 2022), Ørland kommune
- Ørland kommunes Grunnlagsdokument-Systemisk arbeid
- Stiftelsen Livsglede for eldre, Livsgledekriteriet 8: Virksomheten skal legge til rette for god kommunikasjon med pårørende.

