

+ IKT – plattform Nye Ørland

Vedtak:

Det bør etableres et felles IKT-prosjekt allerede fra 2018. En vurderer tilsetning av en egen prosjektleder/innleid konsulent innenfor fagområdet. Prosjektlederstillingen finansieres med midler fra kommunesammenslåingsbudsjettet. Ikt-prosjektet bør ha to perspektiv:


- 1. I et kortsiktig perspektiv foreslås det å inngå samarbeid med Fosen IKT. Nye Ørland kommune går inn i Fosen IKT plattformen fra 01.01.20*
- 2. I et langsiktig perspektiv vil man kunne utrede andre samarbeidsmuligheter, med fokus på utvikling i et større perspektiv. Vi må stille krav, og følge nasjonale prosjekter med digital forvaltning*



+ Prosjektledelsen sin fortolkning

- **Nye Ørland kommune inngår avtale med Fosen IKT som driftsleverandør av;**
 - Drift av sentral infrastruktur
 - Drift av systemprogramvare
 - Applikasjonstjenester
 - Fjerndrift av klienter
 - Helpdesk tjenester
 - Beredskap (Helse området)

+ Dette gjør vi selv;

- Installasjoner av PC'er, innmelding av PC'er i domene.
 - Drift av nettbrett og mobiler hvis annet ikke er avtalt.
 - Tilkobling av enheter til nettverk, patching og omkoblinger i lokalt nettverk
 - Lokal IKT-drift hvor hjelp via teamviewer ikke er mulig eller hensiktsmessig
 - Tilkobling og drift av lokale skrivere og skannere.
 - Installasjon av tilhørende drivere på lokala PC'er.
 - Oppfølging av problemer hos egne brukere hvor det er hensiktsmessig med oppmøte hos bruker.
 - Brukeradministrasjon av kommunens brukere.
- 

+

- **Noen fordeler med å velge dette nå er;**
 - Fosen IKT har gjennomført en kommunesammenslåing
 - Har tilstrekkelig ressurser og kompetanse for å gjennomføre prosjektet
 - Er økonomisk billigere en egen IKT
 - Mindre sårbarhet grunnet personavhengighet
 - Større innovasjonskraft siden det er et større miljø som leverer til flere kunder
 - Større grad av formalisert beredskap
 - Samarbeidsløsninger i Fosen-samarbeidet blir teknisk både i oppsett og bruk



+

- Strategi og styring
- Administrasjon av leveranser
- Porteføljestyling
- Behovsforståelse

Funksjoner hvor kommunen selv bør ha stor styring og kontroll

- Brukerstøtte
- Sikkerhet

- Analyse av nye behov
- Design og testing av nye løsninger
- Endring, overlevering og innføring av nye løsninger
- Applikasjonsforvaltning

Funksjoner som er vesentlige for tjenesteproduksjon og som krever kompetanse om kommunens kjernevirksomhet og kontakt med utøvende virksomhet

- Applikasjonsdrift
- Oppsett av PC-er og annet sluttbrukerutstyr eksempelvis møterom
- Serverdrift, infrastruktur og nettverk

Kritiske oppgaver, men mindre unike i sin art og som ikke stiller særskilte krav til innsikt og kompetanse om kommunens kjernevirksomhet